

## **Quién es nuestro cliente?**

Nuestros clientes son personas que tienen perro y necesitan servicios relacionados con su bienestar: guardería, productos, asesoramiento o transporte. Son dueños que buscan confianza, seguridad y un trato cercano para su mascota.

### **Características de nuestros clientes**

- Aman a sus perros y los consideran parte de la familia.
- Buscan un lugar seguro donde dejar a su mascota cuando trabajan, viajan o necesitan un cuidado extra.
- Prefieren negocios que ofrezcan trato personalizado y que les generen tranquilidad.
- Valoran la profesionalidad (en nuestra empresa tenemos un veterinario).
- Suelen informarse por redes sociales, recomendaciones o visitar la guardería.
- Algunos buscan servicios puntuales; otros, estancias frecuentes.

Tipo de mercado al que pertenecemos es el Mercado de nichos ya que nos dirigimos a un grupo concreto: dueños de perros que buscan servicios especializados, como guardería canina, productos seleccionados y acompañamiento profesional.

Dentro de este nicho, podemos distinguir pequeños grupos con características comunes:

- Clientes que necesitan guardería habitual ya que tienen trabajo y horarios complicados.
- Clientes que solo usan servicios esporádicos como viajes e imprevistos.
- Clientes que buscan asesoramiento profesional por ejemplo la alimentación y comportamiento de los perros.
- Clientes que compran productos específicos para su perro.