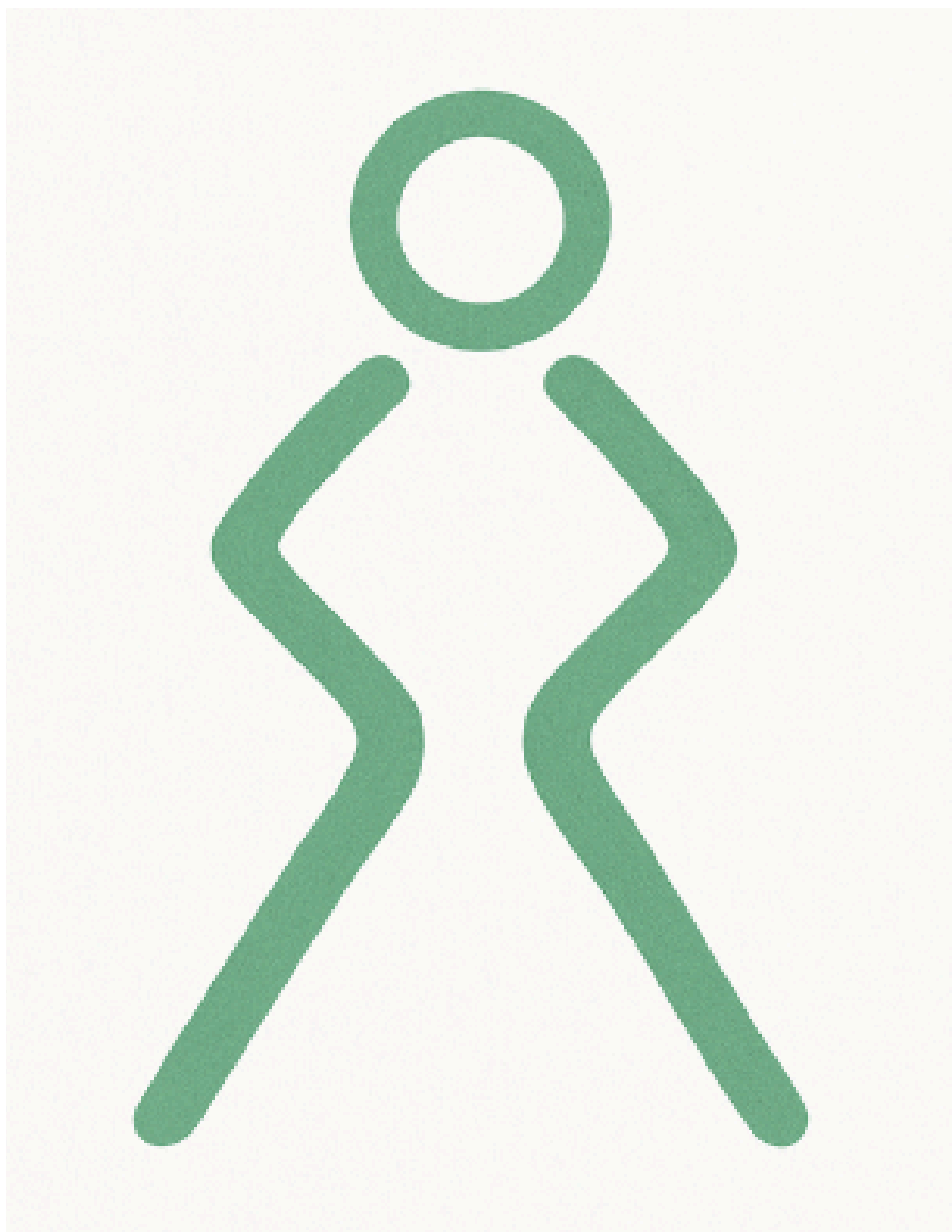


SARETIK ZURERA



ZURE DONAZIOA, BESTEEN ITXAROPENA

EGILEAK: Uxue Redondo Fernandez, Israel López Ruiz,
Yamina Chebicheb Benabbou eta Luz Marina Moreira González.



SARETIK ZURERA, ZURE DONAZIOA, BESTEEN ITXAROPENA

Nor da gure bezeroa?

Gure bezero printzipala udaletxea da. Izan ere, eskatzen zaion zerbitzu bat betetzen saiatzen garelako.

Bigarren mailako bezeroak elkarte publikoak lirateke: eguneko zentroak, egoitzak, etab. Izan ere, bezeroek baliabide gutxiago izaten dituzte publikoak direnean.

Hirugarren bezero mota elkarte pribatuak izango dira: eguneko zentroak, egoitzak, adingabeen zentroak, etab. Izan ere, baliabideak ohikoagoak izan arren, horrek ez du esan nahi kasuren batean erabiltzaile edo egoera jakin batentzat beharrezkoa ez denik.

Azkenik, etxerik gabeko pertsonak ere bezero izango ditugu. Hauen kasua berezia izango da; beraien egoera ekonomikoa kontuan hartuz doian jasotzeko aukera izango dute.

Zeintzuk dira gure bezeroen ezaugarriak?

Ezaugarriak honako hauek dira: gizarte-ekintza helburu duten zerbitzu publikoak dira.



SARETIK ZURERA,
ZURE DONAZIOA, BESTEEN ITXAROPENA

Nondik hartzen dugu gure materiala?

ARROPA		
SEGMENTUA	EZAUGARRI ETA MOTIBAZIOA	BEHARRA
DONAZIOAK	Erabilitako arropa kendu nahi duten pertsonak, ingurumenaren aldetik kontzienteak, berrerabilpena baloratzen dutenak.	ALTUA
BEZEROAK	Baliabide mugatuak dituzten pertsonak, ekonomia zirkularra babesten duten pertsonak, gazteak, ikasleak, etab.	ERTAIN-ALTUA
ELKARTEAK	GKEak, gizarteratze-zentroak, pertsona ahulentzako laguntza-sareak	ALTUA
ENPRESAK	Birziklatzeko beste modurik ez duten enpresak.	ERTAINA



SARETIK ZURERA,
ZURE DONAZIOA, BESTEEN ITXAROPENA

JANARIA		
SEGMENTUA	EZAUGARRI ETA MOTIBAZIOA	BEHARRA
DONAZIOAK	Soberakinak sortzen dituzten enpresak, supermerkatuak, jatetxeak, partikularrak, etab.	ALTUA
BEZEROAK	Pertsona zaurgarriak, gizarteak baztertutako familiak, egiturazko gosetea dutenak, etab.	ALTUA
ELKARTEAK	GKEek, jantoki sozialek, laguntza-elkarteek, besteak besteelikagaiak banatzen dituzte.	ALTUA
ENPRESAK	Bota aurretik soberakinak biltzeko app/logistika motako ereduak.	ERDI-ALTUA