## MODELO DE NEGOCIO CANVAS

## **Actividades** Relaciones con Desarrollo y mantenimiento de la Acompañamiento personalizado y soporte técnico continuo. Socios Propuesta de valor Testeo y mejora continua. clave Segmento de clientes Formación en cultura digital Centros educativos y asociaciones locales. Ayuntamientos y organismos Personas mayores con necesidades especiales. Familias con infancia neurodivergente los contenidos a las necesidades reales psicología y educación especial. • Empresas tecnológicas y proveedores de software libre. Recursos clave Canales • Equipo técnico (ASIR, desarrolladores y diseñadores). Redes sociales y comunidades locales Infraestructura tecnológica y mantenimiento web. en centros educativos, asociaciones v · Conocimientos en accesibilidad. UX/UI y programación. Colaboración con expertos en pedagogía y neurodiversidad. Flujo de ingresos Estructura de Desarrollo y mantenimiento web. Diseño y producción de contenidos digitales Hosting, licencias y soporte técnico. Campañas de difusión y formación. Subvenciones públicas o europeas vinculadas a innovación social y digital. Colaboraciones con instituciones (educativas, sociales a municipales). Servicios premium (personalización o formación especifica). Donaciones o patrocinios de empresas con responsabilidad social corporativa (RSC). Costes administrativos y de gestión.

## 9. ESTRUCTURA DE COSTES

- Desarrollo y mantenimiento web.
- Diseño y producción de contenidos digitales.
- Hosting, licencias y soporte técnico.
- Campañas de difusión y formación.
- Costes administrativos y de gestión.

La estructura de costes del proyecto se basa en necesidades tecnológicas, educativas y operativas que permiten mantener activa la plataforma, actualizar contenidos y realizar actividades formativas y comunitarias. El primer bloque de costes está relacionado con el desarrollo, mantenimiento y mejora continua de la plataforma web, lo que incluye servicios de programación, auditorías de accesibilidad, actualizaciones técnicas y gestión de servidores.

A este componente tecnológico se añaden los costes asociados a la producción de contenidos digitales adaptados, que requieren profesionales especializados en accesibilidad, diseño inclusivo, lectura fácil y pedagogía. Este trabajo implica la creación de materiales multimedia, guías, actividades interactivas y recursos formativos destinados a personas con diferentes perfiles cognitivos.

El proyecto también contempla gastos derivados del hosting, las licencias, la seguridad y el soporte técnico, esenciales para ofrecer un entorno fiable, seguro y accesible desde cualquier dispositivo. Asimismo, se incluyen campañas de difusión, talleres formativos y acciones presenciales en centros educativos, asociaciones y ayuntamientos, lo que implica logística, desplazamientos y materiales didácticos.

Finalmente, la estructura de costes incorpora los gastos generales y de gestión del proyecto, como coordinación, administración, comunicación, atención a usuarios y seguimiento de alianzas. Estos elementos garantizan la sostenibilidad y permiten que la plataforma mantenga un funcionamiento continuo y de calidad.