

Birzikloop – Nola elkar eraginen gara bezeroekin

Gure enpresak bezeroekin harreman ikusgarriak, sinpleak eta lagungarriak izango ditu. Hona hemen nola gauzatuko diren lotura horiek:

1. Zuzeneko laguntza egoitzetan

Gure instalazio fisikoetan jendeak galderak egin ahal izango ditu, laguntza eska dezake eta gauzak konpondu ditzake. Beti pertsona batek atendituko ditu.

2. Telefonoaren eta webgunearen bidezko komunikazioa

Aplikazioan erabiltzaileek aukera izango dute:

- Hitzorduak hartzeko,
- Prezioak kontsultatzeko,
- Mezuak bidaltzeko.

3. Ikastaroak eta lantegiak

Eskoletan eta gure egoitzetan lantegiak antolatuko ditugu. Horrek bezeroekin lotura irakaskuntzan eta auzolanetan sustatzen du.

4. Bezeroarentzako zerbitzua (online + deiak)

Informazio eskuragarria eskainiko dugu, eta zalantzak argitzeko telefono eta posta elektroniko bitartez laguntza emango zaie.

5. Komunitate lotura

Birzikloop-ek giro soziala sortu nahi du: truke ekitaldiak, berrerabilpen jarduerak eta auzoko ekintzak. Hau harreman sozial eta hurbil batean oinarritzen da.

6. Leialtasuna eta konfiantza

Gure helburua da jendeak Birzikloop gustura erabiltzea eta segurtasuna sentitzea. Horregatik, tratatu guztia beti izango da errespetuzkoa, gertukoa eta argia.