

BEZEROEKIKO HARREMANAK

1. Konfiantza eta leialtasuna

- Bezeroekin epe luzeko harremanak eraikiko ditugu gardentasunean eta kalitatean oinarrituta.
- Leialtasuna sustatzeko deskontuak, programak eta zozketak egingo genituzke.



2. Kalitate eta fidagarritasuna

- Produktu guztiek kalitate-bermea eta segurtasun egiaztagirak izango dituzte.
- Hobekuntza-prozesuen bidez gure eskaintza eguneratuko dugu bezeroen beharretara egokitzeko.



3. Laguntza eta arreta zerbitzua

- Arreta azkarra eta profesionala eskainiko dugu kanal askoren bidez (telefonoa, gmaila, whatsapp...).
- Salmenta osteko zerbitzua eta bermeak kudeatzeko prozedura argiak izango ditugu.



4. Merkatu-segmentu bakoitzarentzako tratamendu egokitua

- Banakako bezeroei arreta pertsonalizatua emango diegu.
- Fabrikatzaileei, berriz, prezio dedikatuak eta mantentze-zerbitzu bereziak emango dizkiegu.