

**Produktu mota:** zerbitzua.

Gure enpresak animalientzako garraio pribatua eskaintzen du. Hau da, maskotak eta beste animaliak leku batetik bestera eramateko zerbitzua da —adibidez, albaitarira, oporretara edo etxe berrira.

**Ezaugarriak:**

- Ibilgailuak animaliak eramateko egokituta daude.
- Langileek animaliak zaintzen eta lasaitzen jakin badakite.
- Bidaiak erraz antolatzeko eta segurtasunez egiteko aukera dago.
- Zerbitzua azkarra, segurua eta animalientzat eroso da.

**Kontratazio prozesua:**

Bezeroek gure webgunearen, sare sozialak edo telefonoaren bidez jar daitezke gurekin harremanetan. Esaten digute zein animalia eta zein bidaia egin nahi duten. Guk prezioa eta ordutegia adosten ditugu, eta behin hori onartuta, zerbitzua erreserbatuta geratzen da. Egun horretan, gure langile espezializatuak animaliak jasotzen dute eta helmugara eramaten dute, beti segurtasuna eta erosotasuna zaindiz. Gure bezeroei moldatzen gara eta haien animaleen baldintzetara.