

## **Animali Leku - Bezeroarekiko Harremana**

### 1. Bezero berriak lortzeko ekintzak

Bezero berriak erakartzeko estrategia anitzak erabiliko ditugu:

- Publizitatea: Tokiko irrati eta aldizkarietan iragarkiak argitaratuko dira.
- Flyerrak eta kartelak: Herriko eta inguruko komertzioetan eta gune publikoetan banatuko dira.
- Sare sozialak: Facebook, Instagram eta TikTok erabiliko dira argazki eta bideo erakargarriekin komunitatea sortzeko eta gure zerbitzuak ezagutzera emateko.
- Aurkezpenak eta azokak: Tokiko azoketan eta ekitaldietan parte hartuko dugu, gure zerbitzuak aurkezteko.
- Etxez etxeko promozioa: Inguruko herrietan publizitate materiala banatuko da.
- Erakusketak: Animaliak eta gure instalazioak ezagutarazteko ate irekiak eta tailerrak antolatuko ditugu.

### 2. Bezeroak fidelizatzeko ekintzak

Bezeroen leialtasuna lortzeko eta errepikatu dezaten, honako estrategiak aplikatuko ditugu:

- Fidelizazio bonoak: Bisita edo zerbitzu ugari kontratatzen dutenentzat deskontu bereziak eskainiko dira.
- Kalitatezko arreta pertsonalizatua: Bezero bakoitzaren behar eta lehentasunetara egokitutako esperientziak diseinatuko dira.
- Promozio eta deskontuak: Garaian garaiko eskaintza bereziak eta deskontu kodeak eskainiko ditugu sare sozialen eta emailaren bidez.
- Salmenta ondorengo zerbitzua: Bezeroei inkestak bidaliko zaizkie zerbitzuaren esperientzia hobetzeko eta haien iritziak jasotzeko.
- Tailerrak eta ekitaldiak: Ohiko bezeroentzat doako tailerrak edo animaliekin lotutako jarduerak antolatuko dira.
- Sorpresak eta sariak: Bezero fidelenei opariak edo sari bereziak eskainiko zaizkie, harreman positiboa mantentzeko.

Helburua bezero berriak erakartzea eta daudenak gurekin mantentzea da, beti kalitate, hurbiltasun eta gogobetetasuna bermatuz.