

RECURSOS CLAVES

Para que el proyecto de Accessmap **funcione de manera efectiva**, es crucial contar con una aplicación que sea intuitiva, accesible y que se mantenga actualizada constantemente. Esta aplicación debe permitir la personalización de rutas y la identificación de barreras. La recopilación precisa de información sobre las barreras de accesibilidad y su verificación por profesionales son aspectos fundamentales para ofrecer datos confiables y actualizados. Asimismo, es importante que los comercios certifiquen su accesibilidad, asegurando que los usuarios puedan acceder a lugares que han sido verificados y que son adecuados.

Es necesario **crear conciencia** sobre la aplicación mediante estrategias de marketing digital, el uso de redes sociales y colaboraciones con influenciadores de redes sociales, así como fomentar el boca a boca y las recomendaciones. La aplicación debe ser fácil de usar y accesible para personas con diferentes tipos de diversidades ofreciendo un servicio de atención al cliente eficiente y una experiencia personalizada.

Fomentar la **participación activa** de los usuarios en la mejora de la aplicación, a través de la identificación de barreras y la **retroalimentación continua**, es esencial para su desarrollo.

Contar con un **equipo** comprometido y capacitado en accesibilidad, tecnología y atención al cliente es vital para el éxito del proyecto. Además, la infraestructura debe ser escalable, permitiendo que la aplicación crezca de manera eficiente y mantenga la calidad del servicio mientras se expande.

Accessmap depende de un **conjunto de recursos** necesarios en cada área. Primero, en **recursos físicos** que la empresa cuenta con una buena infraestructura tecnológica en la que se incluya algún servidor y donde haya dispositivos móviles, así como algún tipo de equipos de desarrollo y de tests de aplicaciones, o de todo lo que se requiera para ello. En la misma medida va a ser necesaria una infraestructura de trabajo que en este caso es una oficina. En lo que respecta a los **recursos humanos**, se necesita contar con un equipo de cuatro personas: una persona que sea experta en el desarrollo tecnológico que mejore las actualizaciones



y que mantenga la aplicación, otro-a experto-a en accesibilidad digital que aseguren la aplicación que se cumplan las normativas y las necesidades del usuario con diversidad funcional. Asimismo, en la atención habrá otro empleado que se encargue del marketing y de comunicación que promueva la app y que constantemente mantenga viva una relación con el usuario o cliente. Es necesario contar con otro trabajador que gestione el área burocrática de la empresa como la realización de la administración, las finanzas y todos los contratos.

En la misma medida que los **recursos intelectuales**, Accesmap tiene conocimiento especializado en accesibilidad y en tecnología, que permite desarrollar una accesibilidad específica a la movilidad reducida, a la diversidad funcional sensorial e intelectual. Las socias y creadoras de esta aplicación serán las encargadas de coordinar las diferentes áreas de la empresa y ser la unión de estas.

En la misma línea los **recursos financieros** es necesario contar con capital inicial que permita el desarrollo de la aplicación que se pondrá como inversión y el primer gasto de funcionamiento de la empresa. Igualmente se deberá contar con el gasto de los sueldos de los empleados, de la infraestructura física de la empresa y el gasto de publicidad de la app. Finalmente, es importante establecer unos fondos para cualquier imprevisto.

Por otro lado, aunque de primeras sería una inversión, los **ingresos** vendrán más tarde. En los cuales entran las suscripciones premium que llamen la atención de los usuarios. También, los ingresos vendrán por la publicidad que pongamos en la aplicación de empresas relacionadas con la accesibilidad y un interés por ser la vía de contratación de un servicio de una empresa que estemos publicitando. Por otro lado, se pedirán ayudas por ser una aplicación gratuita al servicio de la comunidad con un beneficio social.

Accessmap cuenta con una combinación de recursos tangibles e intangibles que son esenciales para su funcionamiento y éxito. Los **recursos tangibles** incluyen la infraestructura tecnológica, como servidores, equipos de desarrollo y dispositivos móviles necesarios para crear y probar la aplicación. También se consideran los espacios físicos, como oficinas y equipos de trabajo y la contratación de personal.

Los **recursos intangibles** son igualmente cruciales y en este caso serán principalmente las relaciones con los clientes y los conocimientos de los empleados.