

BEZEROAREKIKO HARREMANAK

- Nola erakarriko dituzue bezero berriak, eta nola mantendu eta hazi araziko dituzue bezero horiek?

Gure zerbitzua eman ondoren galdetegi bat beteko dute, beraien esperientzia aipatuz bertan, beraien esperientzia txarra bada, bertatik hobetzeko ideiak hartuko ditugu, ona bada berriz, oraindik eta gehiago garatuko dugu zerbitzua.

Jendeak idatzitako esperientzia horiek gure web-orrian jarriko ditugu interesa duen jendeak ikus dezan gure lanaren balioa eta kalitatea, eta interesa izanez gero guregana jo, horrezgain, gaur egun gizarte segurantzza nahiko geldirik doanez gure zerbitzua azkarragoa izango da, benetan arazoa duten pertsonen arazoak ez daitezen handitu.

Bezeroak gurekin gustora egon daitezen, elkarren harteko gertutasuna handituko dugu, gertutasuna dutela sentiaraziz, edozer gauza kontatzeko konfiantza izanez, eta egunen baten arazoak txarrera egingo balu guri deitzeko lasaitasuna izanez. Honekin guztiarekin, bezero hauek barne lasaitasuna lortuko dute egoerarengan eta gainera egoerak nabarmen hobera egingo du.