



## **8. ACTIVIDADES CLAVE**

En nuestra empresa es imprescindible la producción, es decir, la creación de los juguetes de madera para una futura venta. Sin la presencia y colaboración de nuestros clientes no podríamos hacer que nuestra empresa funcionase a la perfección.

Por otro lado, para nosotras es importante el buen mantenimiento del local, así como la disposición de sillas, mesas, herramientas y los profesionales adecuados para poder producir los juguetes. Además, es importante tener a disposición la variedad de juguetes que podemos realizar, para que las familias conozcan qué es lo que pueden realizar.

En caso de error, tendríamos activo el correo electrónico para todo tipo de consultas, el grupo de WhatsApp disponible para todos nuestros clientes, nuestras redes sociales y nuestra página web que tenemos abierta para todo los públicos.

Gracias a nuestra tecnología online, nuestros clientes están totalmente informados de los cambios o novedades que puedan ocurrir. Así como un cambio de horario por fuerte temporal o promociones y descuentos.