#### 6. Funciones de Reservas:

- Sistema de Reservas:
  - Módulo de reservas en tiempo real.
  - Integración de calendarios para gestión de disponibilidad.

#### 7. Red Social:

- Funciones de Red Social:
  - Desarrollo de perfiles de usuario.
  - Funciones de búsqueda y conexión entre usuarios.
  - Mecanismos de comentarios y evaluaciones.

### 8. Integraciones Externas:

- APIs de Establecimientos:
  - Integración con sistemas de gestión de establecimientos para obtener información en tiempo real.
  - Integración de pasarelas de pago para transacciones seguras.

# 9. Gestión de Pagos:

- Pasarelas de Pago:
  - Integración con servicios de pago seguros.
  - Manejo de transacciones y registros de pago.

### 10. Marketing y Promoción:

- Equipo de Marketing:
  - Especialistas en marketing digital.
  - Estrategias de promoción para atraer usuarios y establecimientos.

### 11. Soporte al Cliente:

- Equipo de Soporte:
  - Personal para atender consultas y problemas de los usuarios.
  - Canales de soporte como chat en vivo, correo electrónico, etc.

## 12. Analítica y Mejora Continua:

- Herramientas de Analítica:
  - Herramientas para realizar un seguimiento del rendimiento de la aplicación.

• Análisis de datos para tomar decisiones informadas.

# 13. Cumplimiento Legal:

- Asesoría Legal:
  - Asesoramiento legal para garantizar el cumplimiento de las leyes de privacidad y protección de datos.
  - Conformidad con regulaciones locales y globales.

# 8-ACTIVIDADES CLAVE:

- Desarrollo de la Aplicación:
  - Desarrollo de software y diseño de interfaz: 150,000 euros.
- Infraestructura y Tecnología:
  - Servidores y alojamiento: 35,000 euros/año.
  - Desarrollo y mantenimiento de API: 35,000 euros/año.
- Marketing y Publicidad:
  - Campañas de lanzamiento y colaboraciones: 140,000 euros/año.
  - Marketing continuo: 50,000 euros/año.
- Soporte y Atención al Cliente:
  - Equipo de soporte y herramientas avanzadas: 78,000 euros/año.
  - Formación continua: 12,000 euros/año.