

RELACIÓN CON EL CLIENTE

Nuestro producto, está destinado a dos tipos de clientes en concreto. En primer lugar, a los negocios de la hostelería ya que es un mercado que diariamente producen toneladas de residuos y necesitan un lugar donde tirarlos. Nuestro segundo tipo de clientes son los hogares ya que todos los hogares diariamente producen una cantidad de residuos considerable. En España se calcula que hay 18 millones de hogares. Pretendemos mantener con nuestros clientes es una relación indirecta, es decir; a través de distribuidores. Los precios que ofreceríamos serían los siguientes: Cubo de basura 39,99€, 14,99€ 10 bolsas de basura y con suscripción 5,99€ 10 bolsas. El precio de la suscripción es 10,99€ al mes.

Nuestra empresa tiene 3 paquetes de productos y servicios: el primero consiste en la venta de nuestro producto (el cubo de basura) con el sistema que para aplastar los residuos ya instalado. Además, tendríamos un pack el cual venderíamos la papelera con una cantidad de bolsas incluidas. Por último, ofrecemos una suscripción mensual que incluye el envío de 20 bolsas mensuales a los hogares de nuestros clientes, una garantía y un mantenimiento anual para comprobar que el mecanismo funciona de manera correcta. Manteniendo así una relación duradera con nuestros clientes.

