

## BEZEROEKIKO HARREMANA:



Gu ekitaldietan gure bezeroekiko harremana ona izaten saiatuko gara, hau da, langileek pertsona guztiak berdintasunez tratatuko ditugu eta noski guri ere horrela tratatzea gustatuko litzaiguke. Nahiz eta ekitaldietako langileak izan, edozein pertsona izango bagina bezala tratatzea gustatuko litzaiguke, hau da, errespetuz. Gure helburua gure bezeroekiko jarrera ona erakustea da eta beraiek, pertsona on, arrunt, motorzale eta dibertigarri izanaz hartzea nahiko genuke. Bezeroek beste lagun bat izango bagina bezala tratatzea nahiko genuke, adibidez, zalantzaren bat izanez gero, konfiantza izan dezaten gurekin kontaktzeko.

