

# **BEZEROEKIKO HARREMANAK**

Bezeroak dira garrantzitsuenak eta horregatik zaindu behar dira. Horregatik zenbait ideia ditugu hauek laguntzeko eta konbinazio bat egitea erabaki dugu: zerbitzu automatizatua egingo dugu web orrialde baten bitartez eta han, bezeroek gure produktua erosi ahal dezakete denda fisiko batera joan behar gabe. Honek erosotasuna emango die bezeroei.

Bezeroen zalantzak berriz, zerbitzu pertsonalizatua izango da posta elektronikoen bidez hauek argitzeko eta zalantza larriagoa bada, telefonoz deitzeko aukera izango dute.

