

# Glosario





A			

#### Asertividad

Capacidad de escuchar y ponerse en el lugar de la otra persona para conseguir una comunicación más efectiva. Se basa en el principio de que todos somos iquales, con los mismos derechos y merecemos el mismo respeto.

#### Colectivismo

Actitud que apuesta por tomar decisiones en equipo.

#### Comunicación efectiva

Proceso en el que las personas se escuchan mutuamente con el objetivo de llegar a un entendimiento.

#### Comunicación no verbal

Aquella comunicación basada en el envío y recepción de mensajes sin palabras, es decir, información que se transmite por el tono de voz, el volumen, la expresión facial, la expresión corporal, o la ropa entre otros.

#### Comunicación verbal

Aquella comunicación que se basa en las palabras.



D	_		_	

## **Emprendimiento**

Acción de poner en marcha un nuevo proyecto o idea.

## Ganar-ganar

Modelo ideal de negociación en el que todos consiguen beneficios.



## **Improvisación**

Proceso que consiste en trabajar sin tener un guion establecido e ir asimilando los cambios para lograr el resultado que busca.

#### Individualismo

Actitud que apuesta por tomar decisiones sin contar con el resto del equipo.



## Liderazgo

Es la capacidad de influencia y de motivación de las personas para que trabajen de forma comprometida hacia un objetivo común.

#### Mentalidad abierta

Cualidad para tener una buena predisposición hacia nuevas ideas y situaciones.

#### Motivación

Estado interno que activa, dirige y mantiene la conducta.

#### Multi-tarea

Consecución de varias tareas al mismo tiempo.

Negociación



Proceso de resolución de conflictos entre varias partes con posiciones diferentes sobre un mismo asunto. El objetivo es llegar a un acuerdo y para esto se comunican e intercambian propuestas, buscando que todas las partes obtengan resultados útiles a sus intereses.

\_\_\_\_\_

## Objetivo

Meta concreta a la que se aspira llegar.

### Planificación

Proceso que consiste en seguir unos pasos estudiados buscando un resultado determinado.

#### Proactividad

Cualidad para decidir las acciones a llevar a cabo para conseguir un objetivo marcado, asumiendo la responsabilidad tanto de sus aciertos como de sus errores.

## Público objetivo

Grupo de personas a las que se dirige un producto o servicio.



S
Sinergia  Resultado obtenido del trabajo de un equipo. El efecto final es mayor que la suma de los efectos individuales. Se representa de la siguiente forma: 2+2=5
T
U
V
Visión Capacidad para imaginar una idea en la mente antes de llevarla a cabo.
Visión de futuro Capacidad para anticiparse a los cambios.
W
X
Y
Z